

CONDITIONS GENERALES DES VENTES

Préambule

Art'M est le nom commercial et de l'enseigne de la Galerie et Atelier de Martine Retter, artiste peintre professionnelle inscrite à la Maison des Artistes et immatriculée sous le numéro R 191944 depuis le 6 Février 2001.

L'activité est classée dans le code APE 923A « Activités artistiques » et avec le n° SIRET 439 349 085 00019 de l'INSEE au répertoire National des Entreprises.

1.1. Comment contacter Art'M ?

Pour vous aider dans votre commande Martine Retter est à votre disposition :

- Par Téléphone : +33 (0)6 81 04 49 89, du lundi au vendredi, de 9h à 18h, hors jours fériés.

- Pour toutes informations, questions, et suivi de commande, vous pouvez adresser votre demande par e-mail ou par courrier postal en utilisant le formulaire Demande de Renseignements à l'adresse suivante :

martine.retter@art-m.eu

ou bien à

Martine Retter Galerie & Atelier Art'M

36, rue docteur Charvet

38530 PONTCHARRA

1.2. Quelles informations figurent sur le site Art'M ?

Martine Retter a mis en place et exploite le site « art-m.eu » qui est présenté en langue française (et prochainement en langue anglaise)

Sont notamment indiquées les informations suivantes :

- Les mentions légales identifiant précisément Art'M,
- La présentation des œuvres de Martine Retter ainsi que les services et prestations proposés, dans le cadre de la Galerie et de L'Atelier, leur prix en euros, et la participation aux frais de port lorsque celle-ci est effective,
- Les détails sur les modalités de respect de la vie privée, les modes de paiement et les modalités d'exercice de votre droit de rétractation dans le cas d'un vente par internet.

1.3. Qui êtes-vous pour Art'M ?

Vous êtes un **collectionneur**, un **amateur d'art**, un **élève**, une **Galerie**, un **marchand d'art** ou un **consommateur** et nous nous engageons dès lors à faire tout notre possible pour vous satisfaire, afin de construire une relation de confiance cordiale et durable.

Par votre commande, vous reconnaissez avoir la pleine capacité juridique pour vous engager au titre des présentes conditions générales de vente.

1.4.: Que définissent les conditions générales de vente ?

Toute commande de tableau, de carte, de création spécifique, ou bien d'achat en ligne d'une prestation de service de formation ou bien de chèque cadeau Art'M passée sur ce site sera soumise aux présentes conditions générales de vente. Celles-ci ont pour objet de définir le régime des ventes et les droits et obligations qui en découlent.

Nous vous informons que, dans la mesure où vous commandez les produits en ligne, votre accord concernant le contenu de ces présentes conditions générales de vente ne nécessite pas de signature manuscrite. Le fait de « cocher l'acceptation des conditions générales de vente » sur le formulaire de commande implique la pleine et entière acceptation explicite de ces conditions générales de ventes.

A cette fin, vous disposez de la faculté de télécharger, de sauvegarder et de reproduire les conditions générales de vente.

Le contrat de vente d'un produit ou service acheté sur le site se compose des conditions générales de vente en vigueur au moment de la commande et du bon de commande.

1.5. Quelles sont les traces de la vente effectuée par une commande en ligne ?

Sauf preuve contraire, nos registres informatiques, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, feront la preuve des communications, des commandes et des paiements intervenus.

Nous procéderons à un archivage des bons de commande et des factures sur un support fiable et durable, pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

Sur simple demande, vous pourrez y avoir accès.

1.6. Le traitement fiscal des chèques cadeaux

Du point de vue fiscal, la production de chèques cadeaux donne lieu à l'émission de titres portant sur une valeur faciale définie au préalable par le client et le bénéficiaire auquel le chèque cadeau sera adressé.

Muni de ce titre, celui-ci a la possibilité d'acquérir des biens et services auprès de Art'M exclusivement.

L'opération étant fiscalement assimilée à l'émission de titres de paiement, la facturation des chèques/cartes cadeaux est exonérée de TVA en application de l'article 261-C 1° du C.G.I.

L' OFFRE

2.1. Les conditions des offres et la disponibilité des produits.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site.

Dans le cas d'une commande concurrentielle sur le même tableau ou œuvre proposée; la date et l'heure du cachet de la poste (lorsqu'il s'agit d'un courrier) ou la date et l'heure d'envoi d'un courriel fera foi pour départager le premier demandeur qui sera servi.

La mise à jour de la base de données des œuvres disponibles sur le site internet Art'M est effectuée régulièrement, mais pas en temps réel.

Dans le cas de l'indisponibilité d'une œuvre sélectionnée car pourtant visible sur le site, Martine Retter vous contactera pour trouver une solution de remplacement, soit en proposant de faire une œuvre nouvelle approchant celle sélectionnée, sans toutefois garantir l'exacte similitude, sachant que chaque œuvre originale est unique, il ne s'agit pas pour Martine Retter de reproduire ni de dupliquer ses propres créations.

2.2. Créations à la demande.

Martine Retter se réserve la possibilité discrétionnaire de ne pas exécuter une réalisation à la demande. Dans ces conditions votre acompte vous sera intégralement restitué dans les meilleurs délais.

Les créations à la demande sont réalisées selon les thèmes demandés, techniques utilisées et formats proposés. L'offre standard ne permet pas toutes les combinaisons. Pour plus de détails vous reportez aux Tarifs. Si la commande comporte une erreur Art'M vous contactera immédiatement pour convenir de la solution à adopter.

2.3. Ouvres originales uniques et authentiques.

Toutes les œuvres présentées dans la Galerie virtuelle de ce site sont uniques et originales. Aucune œuvre n'est le résultat d'un procédé de reproduction quelconque.

Les œuvres vendues sont accompagnées, à votre demande, d'un certificat d'authenticité portant ou non le montant payé à la date d'achat de l'œuvre, selon votre convenance.

2.4. Copyright et protection des œuvres.

Les photographies des œuvres originales publiées sur le site **Art'M sont protégées par un copyright et sont la propriété exclusive de Martine Retter** et des ayants droits. Les textes, graphismes, logos et présentations sont également protégés.

Aucune reproduction, capture d'image, copie ou duplication même partielle et sous quelque forme que ce soit n'est autorisée sans l'accord préalable et explicite par écrit de Martine Retter et/ou de ses ayants droits.

2.5. Autorisation de reproduction ?

Même vendue, l'exploitation d'une œuvre originale reste la propriété de l'Artiste créateur.

Dans le cas spécifique des logos d'entreprise, des cartes de menus ou bien des cartes événements, Martine Retter autorisera de manière explicite et contractuelle les droits de reproduction et de tirage (défini dans le temps, l'usage et la géographie).

Le non respect des clauses 2.2 et 2.3 constitue une violation des droits de la propriété intellectuelle et Martine Retter et/ou ses ayants droits se réservent la possibilité d'engager toute poursuite judiciaire qu'ils jugeront utile à la défense de leurs intérêts.

2.6. Conditions particulières de ventes aux entreprises: défiscalisation.

Dans l'hypothèse d'un achat fait par une entreprise, les œuvres artistiques peuvent faire l'objet d'une défiscalisation.

L'article 238 bis AB du CGI accorde une réduction spéciale aux entreprises qui achètent des œuvres originales d'artistes vivants pour les exposer en public.

Cet article s'applique aux sociétés soumises à l'impôt sur les sociétés ou au régime des sociétés d'exercice libéral, quelque soit la nature de l'activité exercée.

- l'entreprise doit exposer l'œuvre dans un lieu accessible au public,
- inscrire l'œuvre à un compte d'actif immobilisé
- porter les sommes déduites à un compte de réserve spéciale

Les entreprises qui achètent des œuvres originales d'artistes vivants peuvent déduire du résultat de l'exercice d'acquisition et des quatre années suivantes par fractions égales, une somme égale au prix d'acquisition. La déduction effectuée au titre de chaque exercice ne peut excéder la limite de 5 pour mille du chiffre d'affaires.

COMMANDE en LIGNE

3.1. Informations à fournir lors de la commande.

Vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous nous fournissez lors de la commande, notamment en ce qui concerne :

- Pour les chèques cadeau

Le nom et l'adresse de livraison du donateur, dans le cas d'une livraison au donateur.

Le nom et l'adresse de livraison du bénéficiaire, dans le cas d'une livraison par nos soins directement au bénéficiaire.

- Pour les œuvres originales et les créations à la demande

Outre les informations de civilité et d'adresse pour la livraison et la facturation, nous attirons votre attention sur la qualité des informations à communiquer plus particulièrement pour les créations à la demande ainsi que dans l'envoi de fichiers de photos accompagnant le formulaire.

Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraison). Dans ce contexte, les frais engagés pour le retour du ou des tableaux à Art'M ainsi que la réexpédition de la commande corrigée seraient à votre charge.

3.2. Les contrôles anti-fraude.

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci du plus grand nombre de prévenir les fraudes en matière de vente à distance, nous effectuons des contrôles aléatoires sur la passation des commandes.

Dans le cadre d'un contrôle aléatoire, nous vous invitons par courriel à transmettre des justificatifs de domicile et/ou d'identité (le but étant de s'assurer de la réalité de l'identité

et de la domiciliation [par exemple une quittance EDF, une facture de téléphone, et une pièce d'identité]) pour la perfection de la commande.

A défaut de justificatif ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'auteur de la commande et de la réalité de la domiciliation, nous serions dans l'obligation d'annuler la commande pour garantir la sûreté des transactions en ligne.

MODES DE PAIEMENT

4.1. Les modes de paiement traditionnels

Pour régler votre commande, vous disposez des différents modes de paiement proposés lors de la validation finale de chaque formulaire :

En cas de **paiement par chèque**, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

Une commande payée par chèque sera traitée à réception du règlement, celui-ci étant encaissé immédiatement.

Dans le cas d'un virement, c'est la date de valeur sur le compte Art'M qui vaudra date d'enregistrement.

Les délais de disponibilité, de début d'exécution des créations à la demande et d'expédition débutent à partir de la date d'enregistrement du moyen de paiement.

4.2. Le paiement en ligne.

Non activé à ce jour. Prochainement vous pourrez utiliser PayPal.

4.3. Montant du ou des paiements et échéances.

Le paiement intégral est exigible à compter de l'enregistrement de la commande pour les :

- achats de tableaux et œuvres disponibles sur la Galerie en ligne
- demandes de création de cartes événements
- Chèques cadeaux

Un paiement de 50% à la commande et le solde avant livraison de l'œuvre ou de la date de réalisation de la prestation (cours, stage, atelier) est exigible pour les :

- demandes de créations à la demande autres que cartes événements
- cours en atelier ou stages en plein air
- prestations de formation « in situ » et les travaux réalisés en entreprise

Les sommes partielles encaissées ne sont pas considérées comme des arrhes mais comme un acompte.

Une commande sera considérée comme soldée lorsque la totalité des produits ou services auront été effectués et que vous vous serez intégralement acquitté du paiement des prestations commandées et de votre participation aux frais de port et d'emballage.

4.4. Effets d'un paiement incomplet.

En cas de paiement incomplet, Art'M se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande.

Cette disposition sera également applicable dans les cas où vous n'auriez pas réglé totalement ou pour partie une précédente commande, ou dans les cas où un litige de paiement subsisterait.

Art'm conserve la pleine propriété des produits en vente, jusqu'au parfait encaissement de la totalité des sommes dues à l'occasion de votre commande (frais et taxes compris). Toutefois à compter de la réception de la marchandise, la charge des risques vous est transférée. Vous devez donc veiller à la bonne conservation de ces marchandises.

LIVRAISON

5.1. Mode de transport :

Selon le format les œuvres seront livrées par voie postale à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Les petits formats seront mis sous **enveloppe renforcée**, ou **tube carton** pour les pastels et aquarelles. Le huile sur toile montées sur châssis pour les plus petits formats seront emballés dans des **boîtes carton renforcées** et les formats supérieurs seront expédiés **roulés dans un tube carton renforcé** après séchage complet de la toile.

La participation aux frais de port et d'emballage est détaillée dans les Tarifs complets et doit être indiquée par vos soins, dans la rubrique prévue à cet effet dans le bas de chaque formulaire, avant la validation de la commande.

Selon l'œuvre commandée, Art'M se réserve la possibilité de prendre une assurance en cas de perte, et certains envois d'œuvres pourront bénéficier d'un suivi sur internet selon l'offre de La Poste.

5.2. Délais de livraison :

Les délais de livraison applicables sont ceux pratiqués usuellement par La Poste lors de la validation de votre commande.

Notez toutefois que toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition doivent être recalculés à partir de la date d'enregistrement de ce mode de règlement.

5.3. Retard de livraison :

En cas de retard de livraison effectuée par la Poste, dans les huit jours ouvrés suivant la date d'expédition indiquée dans le courriel qu'Art'M vous adressera le jour du départ nous vous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste si la livraison n'est pas en instance ou bien de consulter son suivi si le colis en fait l'objet.

En cas d'indisponibilité définitive du produit, nous vous rembourserons les sommes encaissées selon les modalités des présentes conditions générales de vente.

RECEPTION DE LA COMMANDE

6.1. Responsabilité et Qualité de la personne qui reçoit le plis / colis.

Attention, si vous confiez / déléguez votre responsabilité de la réception du produit à un tiers (concierge de votre immeuble, hôtesse d'accueil sur le lieu de travail, ...) celui-ci reçoit le plis/colis en votre nom et pour votre compte.

Vous devez donc lui demander d'être vigilant sur le suivi des précautions d'usage et lui rappeler d'apporter à la chose reçue le même soin que s'il en était personnellement le destinataire.

6.2. La vérification initiale à la réception.

Nous vous invitons à vérifier (ou à faire vérifier par le mandataire qui reçoit) l'état apparent de l'enveloppe ou du colis. En présence d'une anomalie apparente (avarie, colis endommagé, etc.) il est indispensable que vous conserviez les éléments dans l'état dans lequel ils vous ont été livrés.

Le retour s'effectuera conformément aux modalités de l'article 7 ci après.

En tout état de cause, ces précautions ne font pas obstacle au bénéfice des garanties légales et de l'exercice du droit de rétraction.

6.3. Procédure en cas d'anomalie de livraison.

Dans le cadre d'une livraison effectuée par la Poste, si le plis/colis arrive ouvert et/ou endommagé (présence du scotch jaune " La Poste ") vous pouvez soit l'accepter soit le refuser.

Si vous ou votre mandataire décidez d'accepter la marchandise, vous devez être attentif à : - Inscrire des "réserves manuscrites" en faisant signer le facteur à côté, - Remplir parallèlement un "relevé d'anomalie " comme le prévoit la réglementation de la Poste. Ce formulaire devra nous être adressé afin que nous puissions ouvrir une enquête et entamer une procédure d'indemnisation, le cas échéant.

Si vous ou votre mandataire préférez refuser la marchandise, en plus des "réserves manuscrites" à émettre, vous devrez demander au transporteur que le colis nous soit renvoyé, accompagné d'un "constat de spoliation" (constat 170). De manière préventive, nous vous conseillons de garder un double de ce formulaire.

Dans le cadre d'une livraison effectuée par d'autres transporteurs, que vous acceptiez ou non la livraison, pour tout colis ouvert et /ou endommagé, vous devrez émettre des "réserves manuscrites" que vous notifierez sur le bordereau du livreur et dont vous nous informerez par courrier recommandé, ainsi que le transporteur, dans les trois (3) jours ouvrés suivant la livraison.

Certains transporteurs peuvent être amenés à effectuer une inspection à domicile afin de constater l'état du colis livré avant son enlèvement et le cas échéant, réacheminement vers Art'M, accompagné d'une notification d'incidence.

6.4. Erreur de livraison.

Produits livrés non conformes à la commande

En cas de produit non conforme, vous pourrez formuler vos réclamations par téléphone ou par courriel.

Il vous sera demandé de décrire précisément les motifs justifiant la non-conformité.

MODALITES GENERALES DU RETOUR

7.1. Une gestion efficace des retours.

Nous mettrons tout en oeuvre afin de régulariser le problème que vous rencontrerez dans les meilleurs délais. Pour garantir un meilleur traitement du retour, veillez à rester en possession de tous les éléments reçus (emballage compris) jusqu'à résolution complète de vos réclamations.

7.2. Un retour complet de la commande.

Lors du retour, nous vous recommandons de sur emballer l'emballage d'origine.

7.3. Les risques du retour.

Nous attirons spécialement votre attention sur le fait que vous devez retourner le produit :

en déclarant la valeur du produit, telle qu'elle résulte de la facture d'achat et en veillant à la parfaite couverture d'assurance des risques de retour, en rapport avec la facture d'achat.

MODALITES PARTICULIERES D'UN RETOUR POUR RETRACTATION

8.1. La durée du droit de rétractation.

Vous disposez d'un délai de rétractation légal de 7 jours francs pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, ce délai court à compter de la date de réception du produit.

Ce délai expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

8.2. L'exercice du droit de rétractation.

Afin d'assurer la bonne gestion des retours, nous vous invitons à signaler préalablement votre retour à Martine Retter :

- Soit par courriel à martine.retter@art-m.eu
- Soit par téléphone au +33 (0)6 81 04 49 89

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, vous pouvez demander soit le remboursement des sommes encaissées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées ou, le cas échéant, avec un complément.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.
Toutefois, les frais de parfait retour restent à votre charge.
Vous devez vous assurer que la commande pour laquelle vous vous rétractez est renvoyée complète.

8.3. L'effet du droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous ferons tous nos efforts pour vous rembourser par chèque, libellé à votre nom et correspondant à celui de la commande dans un délai de 15 jours suivant la réception du retour dans l'état et les conditions décrites ci-dessus.

TAXES ET EXPORTATIONS

9.1. Calcul du prix.

Toute commande sera facturée toutes taxes comprises (TTC).

9.2 Formalités.

Dans le cas d'une expédition Intra communautaire la vente sera TTC (TVA Française incluse) frais de transports inclus (cf. tarifs).

Dans le cas d'une exportation hors l'Union Européenne, les ventes s'entendent selon les Incoterms 2001 :

- EXW pour les grands formats
- DDU pour tout ce qui peut faire l'objet d'un envoi léger par courrier postal et dont le montant reste inférieur à 250€

Aucune formalité d'exportation n'est proposée par Art'M.

MENTIONS LEGALES & RESPONSABILITES

10.1. Responsabilités.

En vertu de l'article 1148 du Code Civil, sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonérateurs de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties.

Dans de telles circonstances, un rapprochement est à privilégier afin d'examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

En tout état de cause, vous vous engagez à respecter le droit de propriété que l'auteur conserve sur son oeuvre.

10.2. Vente internationale.

Tout différend auquel la commande pourrait donner lieu, concernant par exemple l'exécution, le paiement ou toute autre cause de litige, sera réglé par rapport au droit français qui servira de référence pour les règles de formes, comme les règles de fond.

10.3. Portée des présentes conditions

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.